

Responsabilidad civil general para un vehículo Voi



Documento de información sobre el producto de seguro

Compañía: AXA France IARD– sociedad inscrita en el Registro Mercantil bajo el n°22 057 460 conforme a la Ley de Seguros francesa

Producto: Responsabilidad civil con respecto a terceros para los usuarios de Voi

Este Documento de Información del Producto de Seguro presenta un resumen de las principales garantías y exclusiones del contrato. No tiene en cuenta sus necesidades y solicitudes específicas. Encontrará la información completa sobre este producto en la póliza de seguro.

¿Qué es este tipo de seguro?

Esta póliza proporciona una cobertura a todos los usuarios de Voi, en caso de que provoquen daños a un tercero durante el uso de un Vehículo Voi. Un usuario de Voi es una persona que está registrada en la Aplicación Voi y que alquila un vehículo Voi para el transporte personal.

Definiciones

Accidente significará un evento repentino, ni esperado, ni previsto por el Beneficiario que provoca Lesiones Corporales o Daños a la Propiedad de un tercero o a varios terceros.

Beneficiario o Beneficiarios significará una o varias personas, registradas en la Aplicación Voi, que alquilan un Vehículo Voi para el transporte personal, en un territorio legalmente autorizado.

Lesión corporal significará una lesión física o el fallecimiento de cualquier ser humano.

Reclamación significará una demanda por escrito de compensación monetaria por parte de un tercero, contra usted, en relación con un Accidente.

Daños significará una suma de dinero pagadera a un tercero como compensación según la legislación civil con respecto a acciones o demandas interpuestas en un tribunal en cualquier Territorio (que no sean acciones o demandas interpuestas para hacer cumplir una sentencia obtenida fuera de los Territorios). No incluirá ninguna sentencia pronunciada por un tribunal penal, daños punitivos, daños ejemplares, daños agravados, multas, sanciones o cualquier sentencia por daños adicionales, como consecuencia de la multiplicación de daños compensatorios en su contra.

Daño a la propiedad significará daño físico, pérdida o destrucción de propiedad tangible.

Costas de Defensa significará todos y cada uno de los costes y gastos legales en que se incurra razonable y necesariamente con el consentimiento previo por escrito de la Aseguradora en la investigación o defensa de cualquier Reclamación que esté cubierta por esta Póliza.

Aseguradora significa AXA France Iard

Aplicación Voi significará la aplicación de teléfono móvil utilizada por Usted, para usar el Vehículo Voi, o cualquier otra página web, aplicación, plataforma, integración o conexión aprobada por Voi que le permita usar un Vehículo Voi (por ejemplo, una integración de «deep link (enlace hipertexto)» con un proveedor de transporte público mediante la cual se puede contratar un Vehículo Voi a través de la aplicación o la página web del proveedor de transporte público).

Vehículo Voi significará un scooter eléctrico, una bicicleta eléctrica, un ciclomotor o un dispositivo de micro movilidad, propiedad de Voi, no sujetos a ningún requisito obligatorio de seguro de automóvil, según las normativas locales.

Usted o el Usuario de Voi significará una o varias personas, registradas en la Aplicación Voi, que alquilan un Vehículo Voi para el transporte personal, en un territorio en el que está legalmente autorizado el uso de un Vehículo Voi.



¿Qué está asegurado?

La Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil para vehículos Voi proporciona una indemnización para los importes que un Beneficiario puede llegar a ser legalmente responsable de pagar:

- ✓ Daños derivados directamente de un Accidente causado por el Beneficiario
- ✓ Costos de Defensa derivadas directamente de un Accidente (se requiere nuestro consentimiento previo por escrito)

La Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil para vehículos Voi tiene un límite de 1.500.000 EUR por accidente.

Las garantías precedidas por un ✓ siempre se proporcionan en el contrato



¿Qué no está asegurado?

- ✗ El uso del Vehículo Voi por encima del límite de velocidad de 25km/h
- ✗ Los objetos transportados
- ✗ Las pérdidas financieras
- ✗ Daños a un vehículo Voi
- ✗ Daños provocados por un defecto del vehículo Voi
- ✗ Daños derivados de un vehículo Voi que requiera un seguro de automóvil según las Directivas europeas sobre los seguros de automóvil u otras leyes, reglamentos, normas u órdenes aplicables



¿Existe alguna restricción en la cobertura?

- ! El uso de un Vehículo Voi bajo la influencia de drogas o alcohol
- ! Usuario de Voi que provoca daños incumpliendo las leyes o las normas de tráfico locales
- ! Usuario de Voi que provoca un Accidente de forma intencional



¿Dónde estoy cubierto?

El seguro es válido para vehículos Voi utilizados en España



¿Cuáles son mis obligaciones?

Antes del inicio de la cobertura

Debe cumplir con el acuerdo de usuario de Voi, tal y como indicado en <https://www.voiscooters.com/voi-user-agreement-12rr/>

Durante la vigencia de la póliza

- Cumplir con las normas de seguridad y la legislación vigente, en relación con el uso de los vehículos Voi
- Siempre aparcar su Vehículo Voi de forma segura, en lugares considerados como seguros por Voi

En caso de Accidente

Salvo exigencia de una ley o reglamento aplicable, no se pagará ninguna indemnización por la responsabilidad de un Beneficiario que no haya cumplido con los requisitos de este apartado.

A1 Responsabilidades de notificación por parte de los Beneficiarios

A1.1 En caso de cualquier Accidente que pueda dar lugar a una Reclamación, usted deberá:

- (1) notificar a Voi lo antes posible la fecha del Accidente a través de support@voiapp.io
- (2) Tomar todas las precauciones razonables para minimizar cualquier pérdida financiera que podría producirse como resultado del Accidente;
- (3) Informar Voi o la Aseguradora de cualquier garantía contratada para los mismos riesgos, ya sea en totalidad o en parte, con otras aseguradoras, así como cualquier reembolso que pueda recibir, en relación con una reclamación.
- (4) Proporcionar a Voi (o a la Aseguradora, si así lo solicita) toda la información y los documentos pertinentes, en relación con el Accidente y sus consecuencias; y
- (5) Colaborar con el Tomador del Seguro (o la Aseguradora, si así lo solicita) para proporcionarle las pruebas, información y declaraciones juradas que el Tomador del Seguro (o la Aseguradora) requiera, dentro del plazo solicitado.

A1.2 Al recibir una Reclamación de un tercero, deberá:

- (1) Notificar al Tomador de la Póliza a través de support@voiapp.io tan pronto como sea posible a partir de la fecha del Accidente, pero a más tardar 30 días a partir de la fecha en la que reciba la Reclamación, mediante:
 - (a) proporcionar toda la información y los documentos en su posesión, en relación con la Reclamación y el Accidente al que corresponde;
 - (b) reenviar toda la correspondencia pertinente, los documentos judiciales y las notificaciones recibidas en relación con la Reclamación y el Accidente al que corresponde;
 - (c) proporcionar las pruebas, información y declaraciones juradas que la Aseguradora requiera dentro del plazo solicitado, incluyendo cualquier comunicación, escrito, citación u otro proceso legal en relación con el Accidente; y
 - (d) proporcionar a la Aseguradora los datos detallados de cualquier otro seguro que proporcione la misma cobertura que esta Póliza;

A2 Lista de documentos que debe proporcionar

A2.1 Para daños materiales

- (1) Una declaración de siniestro detallada que especifique las causas, circunstancias, naturaleza, fechas, horas y lugar del siniestro;
- (2) Los datos detallados del usuario de Voi, incluyendo: nombre, apellido; fecha y lugar de nacimiento; dirección postal, correo electrónico y/o el número de teléfono;
- (3) número del documento de identidad del usuario del Voi;
- (4) el historial de alquiler de Voi disponible en su aplicación Voi;
- (5) proporcionar a la Aseguradora los datos detallados de cualquier otro seguro que proporcione la misma cobertura que esta Póliza;
- (6) Los datos detallados del tercero implicado en el accidente: nombre, apellido; dirección postal, correo electrónico y/o número de teléfono; Aseguradora del tercero y número del contrato de seguro.

A2.2 Para daños o lesiones corporales

- (1) El mismo documento que aquel solicitado para los daños materiales, y
- (2) Todos los documentos médicos relacionados con el Accidente

A3 Control de las Reclamaciones

A3.1 No debe entablar negociaciones, admitir responsabilidades, aceptar un acuerdo, la mediación o el arbitraje de ninguna Reclamación, hacer ninguna promesa de pagar o resolver una Reclamación, ni incurrir en Costas de defensa, sin el consentimiento previo por escrito de la Aseguradora (dicho consentimiento no debe negarse injustificadamente o ser retrasado).

A3.2 La Aseguradora deberá:

- (1) tener derecho a hacerse cargo y conducir en su nombre y de la manera que la Aseguradora, a su absoluta discreción, considere adecuada, la defensa o resolución de cualquier Reclamación; y
- (2) de lo contrario, tendrá discreción absoluta en la conducción de cualquier procedimiento y en la resolución de cualquier Reclamación,
- (3) No obstante (1) y (2), Voi tendrá derecho a cooperar en la defensa de cualquier Reclamación, ya sea que se haya realizado o no algún pago en virtud de esta Póliza.

A4 Descarga de responsabilidad

A4.1 La Aseguradora podrá abonarle, en cualquier momento, en relación con cualquier Reclamación, el importe restante del Límite de Indemnización (después de deducir cualquier importe o importes ya abonados por Daños o Costas de Defensa).

A4.2 Si se niega a dar su consentimiento a cualquier acuerdo recomendado por la Aseguradora y opta por impugnar una Reclamación, entonces la responsabilidad de la Aseguradora por Daños y Costas de defensa, con respecto a esa Reclamación, no superará el importe por el cual la Reclamación podría haberse resuelto, más los Gastos de Defensa incurridos a la fecha de dicha denegación.

A4.3 Una vez realizado dicho pago, la Aseguradora renunciará a la conducción y el control de dicha Reclamación y no tendrá ninguna otra responsabilidad en relación con dicha Reclamación.

A5 Reclamaciones fraudulentas

A5.1 En el caso de que se haga una reclamación fraudulenta bajo esta Póliza por su parte o en su nombre:

- (1) La Aseguradora puede recuperar de usted, cualquier importe abonado por ella, con respecto a la reclamación; y
- (2) además, la Aseguradora podrá comunicarle la rescisión de la Póliza, con efectos desde el momento del acto doloso únicamente por su parte.

A6 Otros seguros

A6.1 Si cualquier responsabilidad cubierta por esta Póliza también estuviera cubierta, en su totalidad o en parte, por cualquier otro seguro de responsabilidad válido que usted haya contraído:

- (1) Deberá informar la Aseguradora de la existencia de dicho otro seguro, al notificar una reclamación; y
- (2) la Aseguradora no será responsable, excepto con respecto a cualquier superación más allá del importe que habría sido pagadero, conforme a la otra póliza o pólizas de seguro de responsabilidad válidas, si esta Póliza no hubiera sido contraída.

A7 Subrogación

A7.1 Al realizar cualquier pago con respecto a una responsabilidad, en relación con la cobertura disponible conforme a esta Póliza, la Aseguradora podrá, en su nombre, a coste de la Aseguradora, recuperarlo contra cualquier tercero responsable del siniestro, en el límite del importe pagado por la Aseguradora. En este caso, usted también deberá proporcionar toda la asistencia necesaria que la Aseguradora pueda requerir, en relación con dicha recuperación.

A7.2 En la medida en que se realice una recuperación de cualquier tercero con respecto a una responsabilidad, en relación con la cobertura disponible conforme a esta Póliza, la Aseguradora tendrá derecho a estos ingresos hasta completar el importe de los pagos que haya realizado en relación con dicha responsabilidad. En este caso, deberá colaborar con la Aseguradora y cumplir con todas sus instrucciones razonables, en relación con el proceso y el procedimiento, para llevar a cabo dicha recuperación. La recuperación de la indemnización será a la libre discreción exclusiva de la Aseguradora.

A8 Derecho de la Aseguradora a solicitarle un reembolso

A8.1 Tras la liquidación de una Reclamación, la Aseguradora tendrá derecho a solicitarle el reembolso de los importes pagados en relación con un Accidente, en la medida en que dicho Accidente haya sido causado por:

- (1) las acciones u omisiones deliberadas por su parte o por parte de cualquier persona de la que sea personalmente responsable, de acuerdo con la ley aplicable; o
- (2) cualquier uso no autorizado de un vehículo Voi, incluyendo cuando:
 - (i) el Accidente fue causado por un incumplimiento de las leyes o reglamentos de tráfico locales;
 - (ii) condujo un Vehículo Voi bajo la influencia de drogas o alcohol;
 - (iii) no tenía la edad legal requerida para usar un Vehículo Voi en el momento del Accidente.
 - (iv) el Accidente provocó Daños a la Propiedad o Lesiones Corporales a los pasajeros transportados en un Vehículo Voi.



¿Cuándo y cómo pago?

Su seguro lo proporciona y paga Voi y está incluido en su alquiler. No se le facturará ningún cargo adicional.



¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

Su cobertura empieza cuando desbloquea su Vehículo Voi, a través de la aplicación Voi, y finaliza cuando acaba el viaje y ha bloqueado su Vehículo Voi, a través de la Aplicación Voi.

Protección de datos

Política de privacidad

La presente política de privacidad describe cómo la Aseguradora recopila y utiliza sus datos personales o aquellos procedentes de los demandantes y otras partes, cuando la Aseguradora proporciona sus servicios de seguros y reaseguros.

Los datos proporcionados a la Aseguradora, junto con la información médica y cualquier otra información obtenida de usted o de otras partes, sobre usted, en relación con esta póliza, será utilizada por la Aseguradora con el fin de determinar su solicitud, el funcionamiento del seguro (que incluye el proceso de suscripción, administración, gestión de reclamaciones, análisis relevantes para los seguros, rehabilitación y atención del cliente), prevención y detección del fraude. La Aseguradora puede tener la obligación, conforme a la legislación, de recopilar algunos de sus datos personales, o como consecuencia de cualquier relación contractual que la Aseguradora tenga con usted. La falta de suministro de estos datos, puede impedir o retrasar el cumplimiento de estas obligaciones.

A estos efectos, los datos serán compartidos por la Aseguradora con las empresas del grupo y otras aseguradoras, reaseguradoras, intermediarios de seguros y proveedores de servicios. Estas partes pueden convertirse en controladores de datos con respecto a sus datos personales. La Aseguradora forma parte de un grupo internacional, por ello puede tener que transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo.

Usted dispone de derechos con respecto a sus datos personales, en función de la legislación local. Estos derechos incluyen el derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, restricción del uso, oposición y a recibir sus datos personales en un formato electrónico utilizable y a transmitirlos a un tercero (derecho a la portabilidad).

En caso de preguntas o dudas, con respecto a la forma en que se han utilizado sus datos personales, póngase en contacto con: service.informationclient@axa.fr

La Aseguradora se compromete a trabajar con usted para obtener una resolución amistosa de cualquier reclamación o duda sobre la privacidad. No obstante, si considera que la Aseguradora no ha atendido correctamente su reclamación o su duda, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad encargada de la Protección de Datos correspondiente.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, consulte la política de privacidad completa de la Aseguradora en: www.axa.fr/donnees-personnelles.html

Ley aplicable

La ley que regula esta Póliza de seguro es la ley del Territorio y todas las comunicaciones y la documentación, en relación con esta Póliza de seguro, estarán en inglés y/o en el idioma local.

