

Responsabilità civile generale per il veicolo Voi



Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: AXA France IARD – Iscritta in Francia al Registro delle Imprese con n°722 057 460 R.C.S in conformità con il Codice delle assicurazioni

Prodotto: Responsabilità civile di terzi per Rider Voi

Il Documento informativo sul prodotto assicurativo presenta un prospetto sintetico delle principali garanzie ed esclusioni del contratto. Non tiene conto di esigenze e richieste specifiche. Informazioni complete riguardo al presente prodotto sono riportate nella polizza assicurativa.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

La presente polizza offre copertura a tutti i rider Voi nel caso in cui dovessero causare danni a terzi durante l'utilizzo di un Veicolo Voi. Un rider Voi è una persona registrata sull'Applicazione Voi che noleggia un veicolo Voi per scopi di trasporto personale.

Definizioni

Incidente significa un evento improvviso, inaspettato e non intenzionale da parte del Beneficiario, che provochi Lesioni fisiche o Danni alle cose a una o più terze parti.

Beneficiario o Beneficiari significa una o più persone, registrate nell'Applicazione Voi, che noleggiare un Veicolo Voi per scopi di trasporto personale in un territorio legalmente autorizzato.

Lesione fisica significa danno corporale o morte di una persona

Sinistro significa richiesta scritta di risarcimento pecuniario da parte di terzi nei confronti dell'utente in relazione a un Incidente.

Risarcimento dei danni significa un importo di denaro pagabile a una terza parte a titolo di indennizzo ai sensi delle leggi di diritto civile in relazione ad azioni o cause legali avviate in un tribunale in qualsiasi Territorio (diverso da azioni o cause legali avviate in applicazione di una sentenza pronunciata all'esterno dei Territori). Non include alcuna sentenza resa da un tribunale penale, risarcimento di danni a titolo esemplare, danni aggravati, multe, penali o qualsiasi sentenza relativa a ulteriori risarcimenti dei danni derivanti dalla moltiplicazione dei danni nei confronti dell'utente

Danni alle cose significa danni fisici, perdita o distruzione di proprietà tangibili.

Costi di difesa significa eventuali costi e spese che siano ragionevolmente e necessariamente sostenuti con il previo consenso scritto della Compagnia assicurativa nell'indagine o nella difesa di qualsiasi Sinistro, coperto dalla presente Polizza.

Compagnia assicurativa significa AXA France Iard

Applicazione Voi significa l'applicazione per telefono cellulare utilizzata dall'utente per usare il Veicolo Voi o qualsiasi altro sito web, applicazione, piattaforma, integrazione o connessione approvata da Voi che consenta all'utente di utilizzare il veicolo Voi (ad esempio un'integrazione "deep link" con un fornitore di servizi di trasporto pubblico, in cui è possibile noleggiare un Veicolo Voi tramite l'app o il sito web del fornitore di servizi di trasporto pubblico).

Veicolo Voi significa un monopattino elettrico, una bici elettrica, un ciclomotore o un dispositivo per micromobilità di proprietà di Voi, non assoggettati a requisiti di assicurazione obbligatoria per i veicoli a motori, ai sensi delle norme di legge locali.

Utente o Rider Voi significa una o più persone, registrate nell'Applicazione Voi, che noleggiare un Veicolo Voi per scopi di trasporto personale in un Territorio e legalmente autorizzati a guidare il Veicolo Voi in tale Territorio.



Cosa comprende l'assicurazione ?

La Polizza di assicurazione di responsabilità civile di terzi per i veicoli Voi fornisce un indennizzo per gli importi che un Beneficiario potrebbe essere legalmente tenuto a corrispondere per:

- ✓ Danni derivanti direttamente da un Incidente causato dal Beneficiario
- ✓ Costi di difesa derivanti direttamente da un Incidente (è necessario il nostro previo consenso scritto)

La Polizza di assicurazione di responsabilità civile di terzi per i veicoli Voi prevede un massimale di EUR 6.070.000 per incidente

Le garanzie precedute dal simbolo ✓ sono sempre contemplate dal contratto



Cosa non comprende l'assicurazione ?

- ✗ Utilizzo del veicolo Voi a velocità superiore a 25 km/h
- ✗ Oggetti trasportati
- ✗ Perdita finanziaria
- ✗ Danni causati a un veicolo Voi
- ✗ Danni causati da un difetto di un veicolo Voi
- ✗ Danni derivanti da un veicolo Voi che richiede l'assicurazione obbligatoria per veicoli a motore ai sensi delle Direttive europee sull'assicurazione dei veicoli a motore o altre leggi, regolamentazioni, norme o ordinanze applicabili



La copertura presenta restrizioni ?

- ! Utilizzo del veicolo Voi sotto l'effetto di droghe o alcolici
- ! Danni causati dal rider Voi in violazione delle leggi o dei regolamenti locali in materia di circolazione stradale
- ! Incidente causato intenzionalmente dal rider Voi



Dove è valida la copertura ?

- ✓ L'assicurazione è valida per i veicoli Voi utilizzati in Italia



Quali sono i miei obblighi ?

Prima che inizi a decorrenza la copertura

- Attenersi al contratto dell'utente Voi stipulato presso <https://www.voiscooters.com/voi-user-agreement-12rr/>

Durante il periodo di validità della polizza

- Attenersi alle norme di sicurezza e alla legislazione in vigore riguardo all'utilizzo dei veicoli Voi
- Parcheggiare sempre il veicolo Voi in modo sicuro in luoghi ritenuti sicuri da Voi

In caso di Incidente

Salvo richiesto da qualsiasi legge o regolamento applicabile, non verrà corrisposto alcun indennizzo per la responsabilità di qualsiasi Beneficiario che non abbia rispettato i requisiti della presente sezione.

A1 Responsabilità di notifica dei Beneficiari

A1.1 In caso di Incidente che dia origine a un Sinistro, l'utente dovrà:

- (1) notificare a Voi prima possibile la data dell'Incidente all'indirizzo support@voiapp.io
- (2) Adottare ragionevoli precauzioni per ridurre al minimo eventuali perdite finanziarie che possano insorgere a seguito dell'Incidente;
- (3) Informare Voi o la Compagnia assicurativa di eventuali garanzie contratte per i medesimi rischi, per intero o in parte, con altre compagnie assicurative, nonché eventuali rimborsi che possano essere ricevuti in relazione a un sinistro.
- (4) Fornire a Voi (o alla Compagnia assicurativa, previa richiesta) tutte le informazioni e i documenti rilevanti relativi all'Incidente e alle relative conseguenze; e
- (5) Collaborare con il Titolare della polizza (o la Compagnia assicurativa, previa richiesta) per fornire le prove, informazioni e dichiarazioni giurate che il Titolare della polizza (o la Compagnia assicurativa) possa richiedere entro l'intervallo di tempo richiesto.

A1.2 Al ricevimento di un Sinistro da terzi, l'utente dovrà:

- (1) Notificare al Titolare della polizza all'indirizzo support@voiapp.io prima possibile la data dell'Incidente entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione del Sinistro:
 - (a) fornendo tutte le informazioni e i documenti in proprio possesso riguardo al Sinistro e all'Incidente in questione;
 - (b) inoltrando tutta la relativa corrispondenza, gli atti del tribunale e le notifiche ricevute in relazione al Sinistro e all'Incidente in questione;
 - (c) fornendo prove, informazioni e dichiarazioni giurate che la Compagnia assicurativa possa richiedere entro l'intervallo di tempo richiesto, ivi incluse eventuali comunicazioni, atti, citazioni o altro processo legale in connessione all'Incidente; e
 - (d) fornendo alla Compagnia assicurativa i particolari di qualsiasi altra assicurazione che offra la stessa copertura assicurativa della presente Polizza.

A2 Elenco della documentazione di supporto da fornire

A2.1 Per danni materiali

- (1) Una dichiarazione di sinistro dettagliata che specifichi le cause, le circostanze, la natura, le date, gli orari e il luogo del sinistro;
- (2) I dettagli del rider Voi, ivi inclusi: nome, cognome; data e luogo di nascita; indirizzo postale, e-mail e/o numero di telefono;
- (3) ID del rider Voi;
- (4) Cronologia dei noleggi Voi disponibile sull'applicazione Voi dell'utente;
- (5) fornire alla Compagnia di assicurazione i particolari di qualsiasi altra assicurazione che fornisca la stessa copertura della presente Polizza;
- (6) Dettagli di terzi coinvolti nell'incidente: nome, cognome; indirizzo postale, e-mail e/o numero di telefono; compagnia di assicurazione terza e numero del contratto assicurativo.

A2.2 Per lesioni/danni fisici

- (1) Lo stesso documento richiesto per risarcimenti di danni materiali e
- (2) Tutta la documentazione medica relativa all'Incidente

A3 Controllo dei Sinistri

A3.1 L'utente non deve avviare negoziati, ammettere la propria responsabilità, acconsentire alla liquidazione, mediazione o arbitrato di qualsiasi Sinistro, fare promesse di pagare o liquidare un Sinistro o sostenere Costi di difesa senza il previo consenso scritto della Compagnia assicurativa (il quale consenso non può essere trattenuto o ritardato in modo irragionevole).

A3.2 La Compagnia assicurativa:

- (1) avrà diritto di assumere il controllo e condurre a nome dell'utente e in modo ritenuto opportuno dalla Compagnia assicurativa a propria esclusiva discrezione, la difesa o la liquidazione di qualsiasi Sinistro; e
 - (2) avrà diversamente assoluta discrezione nella conduzione dei procedimenti e nella liquidazione di qualsiasi Sinistro,
 - (3) fatti salvi i punti (1) e (2), Voi avrà il diritto di collaborare nella difesa di un Sinistro,
- indipendentemente dal fatto che sia stato effettuato un pagamento ai sensi della presente Polizza.

A4 Esonero dalla responsabilità

A4.1 La Compagnia assicurativa potrà di tanto in tanto pagare all'utente, in connessione a qualsiasi Sinistro, il restante importo del Limite di Indennizzo (previa deduzione di qualsiasi somma o somme già versate come Danni o Costi di difesa).

A4.2 Qualora l'utente rifiuti di acconsentire ad eventuali liquidazioni raccomandate dalla Compagnia assicurativa e decida di impugnare un Sinistro, la responsabilità civile della Compagnia assicurativa per Risarcimenti dei danni e Costi di difesa in relazione a detto Sinistro non saranno superiori all'importo per il quale il Sinistro avrebbe potuto essere liquidato, addizionato degli eventuali Costi di difesa sostenuti nella data di detto rifiuto.

A4.3 Una volta effettuato tale pagamento, la Compagnia assicurativa rinuncerà alla conduzione e al controllo e non avrà nessun'altra responsabilità in connessione a tale Sinistro.

A5 Sinistri fraudolenti

A5.1 Qualora venga denunciato un sinistro fraudolento ai sensi della presente Polizza da e per conto dell'utente:

- (1) la Compagnia assicurativa potrebbe rivalersi nei confronti dell'utente per eventuali importi versati dalla Compagnia assicurativa in relazione al sinistro; e
- (2) inoltre, la Compagnia assicurativa potrebbe notificare all'utente che la Polizza si intende terminata con effetto a decorrere dall'atto fraudolento solamente in relazione all'utente.

A6 Altra assicurazione

A6.1 Qualora una responsabilità coperta dalla presente Polizza sia anche coperta per intero o parzialmente da qualsiasi altra assicurazione di responsabilità civile valida, detenuta dall'utente:

(1) l'utente dovrà informare la Compagnia assicurativa dell'esistenza di tale altra assicurazione al momento della notifica di un Sinistro; e

(2) la Compagnia assicurativa non sarà responsabile, salvo in relazione a qualsiasi somma eccedente l'importo che sarebbe stato esigibile ai sensi di tale altra polizza o polizze di assicurazione di responsabilità civile valide, laddove la presente Polizza non fosse stata acquistata.

A7 Surrogazione

A7.1 Al momento dell'esecuzione di qualsiasi pagamento in relazione al quale sia disponibile una copertura ai sensi della presente Polizza, la Compagnia assicurativa potrà, a nome dell'utente, con costi a carico della Compagnia assicurativa, rivalersi nei confronti di terzi responsabili per responsabilità civile fino all'importo corrisposto dalla Compagnia assicurativa. In tal caso l'utente dovrà inoltre fornire tutta la ragionevole assistenza richiesta dalla Compagnia assicurativa in relazione a tale rivalsa.

A7.2 Nella misura in cui venga effettuata una rivalsa nei confronti di terzi in relazione a qualsiasi responsabilità, in merito alla quale sia disponibile una copertura ai sensi della presente Polizza, la Compagnia assicurativa avrà il diritto a risarcimenti fino all'importo di eventuali pagamenti effettuati in relazione a detta responsabilità civile. In tal caso, l'utente dovrà collaborare con la Compagnia assicurativa e attenersi a tutte le istruzioni ragionevoli fornite dalla Compagnia assicurativa in relazione al processo e alla procedura per l'esecuzione di tale rivalsa. La Compagnia assicurativa potrà stabilire a propria esclusiva discrezione se procedere o meno a tale rivalsa.

A8 Diritto della Compagnia assicurativa di chiedere rimborso all'utente

A8.1 All'atto della liquidazione di un Sinistro, la Compagnia assicurativa avrà il diritto di richiedere il rimborso da parte dell'utente per qualsiasi importo versato in connessione a un Incidente nella misura in cui tale Incidente sia stato causato da:

(1) azioni deliberate o omissioni da parte dell'utente o di qualsiasi persona di cui l'utente sia personalmente responsabile ai sensi delle leggi in vigore; oppure

(2) qualsiasi Utilizzo non autorizzato di un Veicolo Voi, ivi inclusi i seguenti casi:

(i) l'Incidente è stato causato da una violazione delle leggi o dei regolamenti locali in materia di circolazione stradale;

(ii) l'utente stava guidando il veicolo Voi sotto l'effetto di droghe o alcolici;

(iii) l'utente era di età inferiore all'età legale richiesta per l'utilizzo di un Veicolo Voi al momento dell'Incidente.

(iv) l'Incidente ha causato Danni alle cose o Lesioni fisiche a passeggeri trasportati su un Veicolo Voi.



Quando e come è necessario pagare ?

L'assicurazione è fornita e pagata da Voi ed è inclusa nel noleggio. Non sussiste alcun ulteriore addebito per l'utente.



Quando inizia e termina la copertura ?

La copertura inizia a decorrere nel momento in cui l'utente sblocca il Veicolo Voi tramite l'Applicazione Voi e termina quando è finita la corsa e l'utente ha bloccato il Veicolo Voi tramite l'Applicazione Voi.



Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy descrive il metodo in cui la Compagnia assicurativa acquisisce e utilizza i dati personali dell'utente e altri soggetti quando la Compagnia assicurativa fornisce i propri servizi di assicurazione e riassicurazione.

Le informazioni fornite dalla Compagnia assicurativa, insieme a informazioni mediche e altre informazioni ottenute dall'utente o da altri soggetti riguardo all'utente in connessione con la presente polizza, saranno utilizzate dalla Compagnia assicurativa al fine di determinare l'applicazione, il funzionamento dell'assicurazione (ciò include il processo di sottoscrizione, amministrazione, gestione dei sinistri, analisi relative all'assicurazione, riabilitazione e gestione di problematiche della clientela) e prevenzione e rilevamento di frodi. La Compagnia assicurativa potrebbe avere la necessità, ai sensi di legge, di acquisire determinati dati personali relativi all'utente o in conseguenza al rapporto contrattuale che la Compagnia assicurativa detiene con l'utente. La mancata comunicazione di tali informazioni potrebbe impedire o ritardare l'adempimento di tali obblighi.

Le informazioni saranno condivise dalla Compagnia assicurativa per tali finalità con aziende del gruppo e terzi assicuratori, riassicuratori, intermediari assicurativi e prestatori di servizi. Tali soggetti potranno diventare titolari del trattamento in relazione alle informazioni personali dell'utente. Dato che la Compagnia assicurativa è una società operante a livello mondiale, la Compagnia assicurativa potrà trasferire le informazioni personali dell'utente all'esterno dello Spazio economico europeo per dette finalità.

L'utente disporrà di determinati diritti riguardo alle informazioni personali, subordinatamente alla legislazione locale in vigore. Tali diritti includono i diritti a richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la restrizione, l'obiezione e la ricezione dei propri dati personali in un formato elettronico idoneo e a trasmetterli a terzi (diritto di portabilità).

Per qualsiasi domanda o dubbio riguardo alla modalità di utilizzo dei dati personali si prega di contattare: service.informationclient@axa.fr

La Compagnia assicurativa si impegna a collaborare con l'utente al fine di ottenere una risoluzione equa di qualsiasi reclamo o problema in materia di privacy. Qualora, tuttavia, si ritenga che la Compagnia assicurativa non sia stata in grado di fornire adeguata assistenza in merito al reclamo o al problema, sussiste il diritto di sporgere reclamo all'Autorità per la protezione dei dati preposta.

Per ulteriori informazioni riguardo alla modalità con cui elaboriamo i dati personali, si invita a consultare l'Informativa sulla privacy completa della Compagnia assicurativa all'indirizzo: www.axa.fr/donnees-personnelles.html

Diritto applicabile

Il diritto applicabile alla presente Polizza assicurativa è la legislazione vigente nel Territorio e tutte le comunicazioni e la documentazione relative alla Polizza assicurativa saranno redatte in lingua inglese e/o nella lingua locale.