

# Incidente personale su veicolo Voi

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: AXA France IARD – Iscritta in Francia al Registro delle Imprese con n°722 057 460 R.C.S in conformità con il Codice delle assicurazioni

Prodotto: Incidente personale per Rider Voi



Il Documento informativo sul prodotto assicurativo presenta un prospetto sintetico delle principali garanzie ed esclusioni del contratto. Non tiene conto di esigenze e richieste specifiche. Informazioni complete riguardo al presente prodotto sono riportate nella polizza assicurativa.

## Di che tipo di assicurazione si tratta?

La presente polizza copre tutti i rider Voi in caso siano vittime di un Incidente e subiscano una disabilità permanente o decedano entro 12 mesi in conseguenza all'Incidente.

Un rider Voi è una persona registrata sull'Applicazione Voi che noleggia un veicolo Voi per scopi di trasporto personale.

## Definizioni

**Incidente** significa un evento sinistro improvviso, imprevisto e imprevedibile, che si verifica in un'ora e in un luogo identificabili. Per Incidente si intende anche un'Aggressione non provocata, subita dal Beneficiario.

**Beneficiario o Beneficiari** significa una o più persone, registrate nell'Applicazione Voi, che noleggiato un Veicolo Voi per scopi di trasporto personale in un territorio legalmente autorizzato.

**Lesione fisica** significa danno corporale o morte di una persona

**Sinistro** significa richiesta scritta di risarcimento pecuniario da parte di terzi nei confronti dell'utente in relazione a un Incidente.

**Compagnia assicurativa** significa AXA France IARD

**Parente stretto** significa il coniuge o partner sopravvissuto del Beneficiario; in assenza di questi, i figli a carico del Beneficiario ed eventuali figli esistenti, in vita o rappresentati, in quote identiche, nonché i figli adottati dal Beneficiario deceduto; in assenza di questi, gli eredi del Beneficiario in quote identiche.

**Applicazione Voi** significa l'applicazione per telefono cellulare utilizzata dall'utente per usare il Veicolo Voi o qualsiasi altro sito web, applicazione, piattaforma, integrazione o connessione approvata da Voi che consenta all'utente di utilizzare il veicolo Voi (ad esempio un'integrazione "deep link" con un fornitore di servizi di trasporto pubblico, in cui è possibile noleggiare un Veicolo Voi tramite l'app o il sito web del fornitore di servizi di trasporto pubblico).

**Veicolo Voi** significa un monopattino elettrico, una bici elettrica, un ciclomotore o un dispositivo per micromobilità di proprietà di Voi, non assoggettati a requisiti di assicurazione obbligatoria per i veicoli a motori, ai sensi delle norme di legge locali.

**Utente o Rider Voi** significa una o più persone, registrate nell'Applicazione Voi, che noleggiato un Veicolo Voi per scopi di trasporto personale in un Territorio e legalmente autorizzati a guidare il Veicolo Voi in tale Territorio



## Cosa comprende l'assicurazione?

La Polizza assicurativa per incidente personale copre i Beneficiari in caso di disabilità permanente o incidente mortale subito dall'utente:

- ✓ Morte accidentale: EUR 50.000
- ✓ Disabilità permanente: fino a EUR 50.000

**Massimale per evento:** Qualora più di un Beneficiario sia coinvolto nello stesso Incidente causato dal medesimo evento, gli impegni della Compagnia assicurativa saranno limitati a un tetto massimo di EUR 10.000.000

Le garanzie precedute dal simbolo ✓ sono sempre contemplate dal contratto



## Cosa non comprende l'assicurazione?

- ✗ Utilizzo del veicolo Voi a velocità superiore a 25 km/h
- ✗ Oggetti trasportati
- ✗ Perdita finanziaria
- ✗ La partecipazione attiva dell'utente a guerre, invasioni, azioni condotte da nemici stranieri, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, atti terroristici o militari o usurpazione di potere;
- ✗ Utilizzo del veicolo Voi sotto l'effetto di droghe o alcolici (al di sopra del tasso locale autorizzato);
- ✗ Suicidio o tentativo di suicidio o lesioni auto-inflitte;
- ✗ Atti deliberati o omissioni o falsa dichiarazione intenzionale da parte dell'utente;
- ✗ Incidenti verificatisi all'esterno del periodo di copertura;
- ✗ Malattia, salvo in diretta conseguenza di un Incidente.



## La copertura presenta restrizioni?

- ! Per la disabilità permanente verrà applicata una franchigia del 15% per ogni sinistro



## Dove è valida la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per i veicoli che usate in Italia



## Quali sono i miei obblighi?

### Prima che inizi a decorrere la copertura

- Attenersi al contratto dell'utente Voi stipulato presso <https://www.voiscooters.com/voi-user-agreement-12rr/>

### Durante il periodo di validità della polizza

- Attenersi alle norme di sicurezza e alla legislazione in vigore riguardo all'utilizzo dei veicoli Voi
- Parcheggiare sempre il veicolo Voi in modo sicuro in luoghi ritenuti sicuri da Voi

### In caso di Incidente

Salvo richiesto da qualsiasi legge o regolamento applicabile, non verrà corrisposto alcun indennizzo per la responsabilità di qualsiasi Beneficiario che non abbia rispettato i requisiti della presente sezione.

#### A1 Responsabilità di notifica dei Beneficiari

A1.1 In caso di Incidente che dia origine a un Sinistro, l'utente dovrà:

- (1) notificare a Voi prima possibile la data dell'Incidente all'indirizzo [support@voiapp.io](mailto:support@voiapp.io)
- (2) Adottare ragionevoli precauzioni al fine di ridurre al minimo eventuali danni che possano insorgere a seguito dell'Incidente;
- (3) Informare Voi o la Compagnia assicurativa di eventuali garanzie contratte per i medesimi rischi, per intero o in parte, con altre compagnie assicurative, nonché eventuali rimborsi che possano essere ricevuti in relazione a un sinistro.
- (4) Fornire a Voi (o alla Compagnia assicurativa, previa richiesta) tutte le informazioni e i documenti rilevanti relativi all'Incidente e alle relative conseguenze; e

Collaborare con il Titolare della polizza (o la Compagnia assicurativa, previa richiesta) per fornire le eventuali prove, informazioni e dichiarazioni giurate richieste dal Titolare della polizza (o la Compagnia assicurativa) entro l'intervallo di tempo richiesto.

#### A2 Elenco della documentazione di supporto da fornire

##### A2.1 Per qualsiasi evento

- (1) Una dichiarazione di sinistro dettagliata che specifichi le cause, le circostanze, la natura, le date, gli orari e il luogo del sinistro;
- (2) I dettagli del rider Voi, ivi inclusi: nome, cognome; data e luogo di nascita; indirizzo postale, e-mail e/o numero di telefono;
- (3) ID del rider Voi;
- (4) Cronologia dei noleggi Voi disponibile sull'app Voi dell'utente;
- (5) fornire alla Compagnia di assicurazione i particolari di qualsiasi altra assicurazione che fornisca la stessa copertura della presente Polizza;
- (6) Dettagli di terzi coinvolti nell'incidente: nome, cognome; indirizzo postale, e-mail e/o numero di telefono; terza compagnia assicurativa e numero del contratto assicurativo.

##### A2.2 In caso di morte accidentale

- (1) il primo referto medico dichiarante il decesso del Beneficiario e la causa precisa della morte,
- (2) il verbale della polizia, se disponibile,
- (3) la notifica o il certificato di morte,
- (4) gli atti notori (documento indicante l'identità degli eredi o certificato di eredità) dichiaranti la capacità del Beneficiario o dei Beneficiari e il nome e l'indirizzo del notaio incaricato alla liquidazione del patrimonio alla morte.



### **A2.3 Per disabilità accidentale permanente**

- (1) la dichiarazione di incidente (documento descrivente le circostanze dell'Incidente) o verbale della polizza
- (2) il certificato medico iniziale specificante la data dell'incidente, descrivente la natura delle lesioni e comprendente una diagnosi precisa,
- (3) qualsiasi Certificato medico che permetta alla Compagnia assicurativa di valutare l'entità dell'infortunio.

## **A3 Liquidazione del sinistro**

### Valutazione della perdita o del danno

A3.1 Il Beneficiario (utente), il suo rappresentante legale, il Parente prossimo o il Titolare della polizza si impegnano a fornire alla Compagnia assicurativa tutti gli oggetti e i documenti che consentano di valutare se il sinistro denunciato rientri nell'ambito della copertura richiesta.

a3.2 Qualora l'utente rifiuti, senza alcun motivo legittimo, di fornire tali oggetti o documenti o di sottoporsi a una visita medica da parte di un medico esperto nominato dalla compagnia assicurativa e laddove, previa notifica trasmessa con 14 giorni di preavviso tramite lettera raccomandata, questi persista in tale rifiuto, il beneficiario o il parente stretto rinunceranno a tutti i diritti di risarcimento.

A3.3 Qualora siano necessari Certificati medici aggiuntivi o altra documentazione di supporto, il Beneficiario (utente), il rispettivo rappresentante legale, il Parente stretto o il Titolare della polizza verranno informati personalmente tramite lettera.

A3.4 La Compagnia assicurativa dovrà discutere con il Titolare della polizza qualsiasi sinistro, laddove consideri l'opportunità di effettuare un pagamento ex-gratia a un ricorrente e concorderà in anticipo i termini di tale pagamento con il Titolare della polizza.

### Aggravamento indipendente dovuto a cause accidentali o patologiche

A3.5 Qualora le conseguenze di un Incidente siano aggravate dalla condizione personale, dall'esistenza di una disabilità pregressa, da un trattamento empirico o dal rifiuto o dalla negligenza del Beneficiario (utente) ad adottare il trattamento medico richiesto dalla propria condizione, il risarcimento non sarà calcolato in relazione alle effettive conseguenze del caso, ma a quelle che sarebbero sussistite per un soggetto in stato di salute normale che si fosse sottoposto a un trattamento medico razionale ed adeguato.

### Competenza

A3.6 In caso di disaccordo tra noi e il Parente stretto dell'utente, ciascuno dei medesimi nominerà un perito. Qualora i periti nominati non pervengano a un accordo, verrà nominato un terzo perito dal giudice che presiede il tribunale avente giurisdizione geografica nella località in cui ha sede il Beneficiario.

A3.7 Tale nomina avverrà, a fronte di mera richiesta trasmessa dalla prima parte agente, non prima dei 15 giorni successivi alla consegna alla controparte di una lettera raccomandata di notifica formale con ricevuta di ritorno.

A3.8 Ciascuna parte verserà costi e onorari del perito e, ove applicabile, metà degli onorari del terzo perito e i costi sostenuti per la nomina di quest'ultimo.

A3.9 Non potrà essere avviata alcuna azione legale nei confronti della Compagnia assicurativa finché il terzo perito non si sia pronunciato in merito alla controversia.

### Periodo di liquidazione

A3.10 I risarcimenti saranno pagabili senza interessi entro 10 giorni lavorativi dalla determinazione del relativo importo. Il pagamento dei risarcimenti sarà definitivo ed esenterà la Compagnia assicurativa da responsabilità per qualsiasi successivo ricorso inerente all'incidente o alle conseguenze dello stesso.



#### Liquidazione del sinistro

A3.11 In caso di Beneficiari domiciliati in uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo (SEE), il pagamento della perdita sarà effettuato dalla Compagnia assicurativa direttamente al Beneficiario o ai Beneficiari.

A3.12 In relazione a Beneficiari residenti all'esterno di uno Stato membro dello Spazio Economico Europeo (SEE), il pagamento della perdita sarà effettuato dalla Compagnia assicurativa direttamente al Beneficiario o ai Beneficiari, a condizione che il paese di quest'ultimo non faccia parte dell'elenco dei Paesi/Territori a rischio di sanzioni, stilato dalla Compagnia assicurativa.

#### A4 Altra assicurazione

A4.1 Qualora una responsabilità coperta dalla presente Polizza sia anche coperta per intero o parzialmente da qualsiasi altra assicurazione di responsabilità civile valida, detenuta dall'utente:

(1) l'utente dovrà informare la Compagnia assicurativa dell'esistenza di tale altra assicurazione al momento della notifica di un Sinistro; e

(2) la Compagnia assicurativa non sarà responsabile, salvo in relazione a qualsiasi somma eccedente l'importo che sarebbe stato esigibile ai sensi di tale altra polizza o polizze di assicurazione di responsabilità civile valide, laddove la presente Polizza non fosse stata acquistata.

#### A5 Surrogazione

A5.1 Al momento dell'esecuzione di qualsiasi pagamento in relazione al quale sia disponibile una copertura ai sensi della presente Polizza, la Compagnia assicurativa potrà, a nome dell'utente, con costi a carico della Compagnia assicurativa, rivalersi nei confronti di terzi responsabili per responsabilità civile fino all'importo corrisposto dalla Compagnia assicurativa. In tal caso l'utente dovrà inoltre fornire tutta la ragionevole assistenza richiesta dalla Compagnia assicurativa in relazione a tale rivalsa.

A5.2 Nella misura in cui venga effettuata una rivalsa nei confronti di terzi in relazione a qualsiasi responsabilità, in merito alla quale sia disponibile una copertura ai sensi della presente Polizza, la Compagnia assicurativa avrà il diritto a risarcimenti fino all'importo di eventuali pagamenti effettuati in relazione a detta responsabilità civile. In tal caso, l'utente dovrà collaborare con la Compagnia assicurativa e attenersi a tutte le istruzioni ragionevoli fornite dalla Compagnia assicurativa in relazione al processo e alla procedura per l'esecuzione di tale rivalsa. La Compagnia assicurativa potrà stabilire a propria esclusiva discrezione se procedere o meno a tale rivalsa.



### Quando e come è necessario pagare?

L'assicurazione è fornita e pagata da Voi ed è inclusa nel noleggio. Non sussiste alcun ulteriore addebito per l'utente.



### Quando inizia e termina la copertura?

La copertura inizia a decorrere nel momento in cui l'utente sblocca il Veicolo Voi tramite l'Applicazione Voi e termina quando è finita la corsa e l'utente ha bloccato il Veicolo Voi tramite l'Applicazione Voi.



### **Informativa sulla privacy**

La presente Informativa sulla privacy descrive il metodo in cui la Compagnia assicurativa acquisisce e utilizza i dati personali dell'utente e altri soggetti quando la Compagnia assicurativa fornisce i propri servizi di assicurazione e riassicurazione.

Le informazioni fornite dalla Compagnia assicurativa, insieme a informazioni mediche e altre informazioni ottenute dall'utente o da altri soggetti riguardo all'utente in connessione con la presente polizza, saranno utilizzate dalla Compagnia assicurativa al fine di determinare l'applicazione, il funzionamento dell'assicurazione (ciò include il processo di sottoscrizione, amministrazione, gestione dei sinistri, analisi relative all'assicurazione, riabilitazione e gestione di problematiche della clientela) e prevenzione e rilevamento di frodi. La Compagnia assicurativa potrebbe avere la necessità, ai sensi di legge, di acquisire determinati dati personali relativi all'utente o in conseguenza al rapporto contrattuale che la Compagnia assicurativa detiene con l'utente. La mancata comunicazione di tali informazioni potrebbe impedire o ritardare l'adempimento di tali obblighi.

Le informazioni saranno condivise dalla Compagnia assicurativa per tali finalità con aziende del gruppo e terzi assicuratori, riassicuratori, intermediari assicurativi e prestatori di servizi. Tali soggetti potranno diventare titolari del trattamento in relazione alle informazioni personali dell'utente. Dato che la Compagnia assicurativa è una società operante a livello mondiale, la Compagnia assicurativa potrà trasferire le informazioni personali dell'utente all'esterno dello Spazio economico europeo per dette finalità.

L'utente disporrà di determinati diritti riguardo alle informazioni personali, subordinatamente alla legislazione locale in vigore. Tali diritti includono i diritti a richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la restrizione, l'obiezione e la ricezione dei propri dati personali in un formato elettronico idoneo e a trasmetterli a terzi (diritto di portabilità).

Per qualsiasi domanda o dubbio riguardo alla modalità di utilizzo dei dati personali si prega di contattare:

[service.informationclient@axa.fr](mailto:service.informationclient@axa.fr)

La Compagnia assicurativa si impegna a collaborare con l'utente al fine di ottenere una risoluzione equa di qualsiasi reclamo o problema in materia di privacy. Qualora, tuttavia, si ritenga che la Compagnia assicurativa non sia stata in grado di fornire adeguata assistenza in merito al reclamo o al problema, sussiste il diritto di sporgere reclamo all'Autorità per la protezione dei dati preposta.

Per ulteriori informazioni riguardo alla modalità con cui elaboriamo i dati personali, si invita a consultare l'Informativa sulla privacy completa della Compagnia assicurativa all'indirizzo: [www.axa.fr/donnees-personnelles.html](http://www.axa.fr/donnees-personnelles.html)

---

### **Diritto applicabile**

Il diritto applicabile alla presente Polizza assicurativa è la legislazione vigente nel Territorio e tutte le comunicazioni e la documentazione relative alla Polizza assicurativa saranno redatte in lingua inglese e/o nella lingua locale