

# Voi E-bike Allgemeine Haftpflicht

Produktinformationsblatt für Versicherungen

Unternehmen: AXA France IARD – Registriert in Frankreich unter RCS Nr. 722 057 460 R.C.S in Übereinstimmung mit dem Code des assurances

Produkt : Haftpflicht für Voi-Fahrer



Dieses Versicherungsprodukt-Informationsdokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Garantien und Ausschlüsse des Vertrags. Es berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Bedürfnisse und Wünsche. Vollständige Informationen zu diesem Produkt finden Sie in der Versicherungspolice.

## Was ist diese Art von Versicherung?

Diese Police bietet Deckung für alle Voi-Fahrer für den Fall, dass sie bei der Verwendung eines Voi E-Bikes einem Dritten Schaden zufügen.

Ein Voi-Fahrer ist eine Person, die auf der Voi Anwendung registriert ist und ein Voi E-Bike für persönliche Transportzwecke mietet.

## Definitionen

Unfall ist ein plötzliches Ereignis, das vom Begünstigten weder erwartet noch beabsichtigt wurde und das zu einer Körperverletzung oder Sachbeschädigung eines Dritten oder Dritter führt.

**Begünstigte** oder **Begünstigte** sind eine oder mehrere Personen, die für die Voi-Anwendung registriert sind und ein Voi E-Bike für persönliche Transportzwecke in einem gesetzlich zulässigen Besorgungsinstitut mieten.

**Als körperliche Verletzung** oder Tod einer Person gilt die körperliche Verletzung oder der Tod einer menschlichen Person.

**Anspruch** bedeutet eine schriftliche Forderung nach Geldentschädigung durch einen Dritten gegen Sie im Zusammenhang mit einem Unfall.

**Schadenersatz** ist ein Geldbetrag, der an einen Dritten als zivilrechtliche Entschädigung für Klagen oder Klagen gezahlt wird, die vor einem Gericht in einem Gebiet erhoben werden (mit Ausnahme von Klagen oder Klagen, die zur Vollstreckung eines außerhalb der Hoheitsgebiete ergangenen Urteils erhoben werden). Sie umfasst keine von einem Strafgericht erlassenen Zuschläge, Strafschadenersatz, exemplarischen Schadenersatz, verschärften Schadenersatz, Geldbußen, Strafen oder die Zuerkennung zusätzlicher Schäden, die sich aus der Vervielfachung des Schadenersatzes gegen Sie ergeben.

**Sachschäden** sind Sachschäden, Verluste oder Zerstörungen von Sachanlagen.

**Verteidigungskosten** bezeichnet alle Rechtskosten und -kosten, die vernünftigerweise und notwendigerweise mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Versicherers bei der Untersuchung oder Verteidigung eines Anspruchs entstehen, der unter diese Richtlinie fällt.

**Versicherer** bedeutet AXA France IARD

**Voi-Anwendung** bezeichnet die von Ihnen verwendete Mobiltelefonanwendung, um das Voi E-Bike oder eine andere von Voi genehmigte Website, Anwendung, Plattform, Integration oder Verbindung zu nutzen, die es Ihnen ermöglicht, ein Voi E-Bike zu verwenden (z. B. eine "Deep Link" -Integration mit einem öffentlichen Verkehrsanbieter, bei der ein Voi E-Bike über die App oder Website des ÖPNV-Anbieters gemietet werden kann).

**Voi E-Bike** bezeichnet ausschließlich ein Elektrofahrradgerät von Voi, das keiner Kfz-Versicherungspflicht auf der Grundlage lokaler Vorschriften unterliegt.

**Sie oder der Voi Rider** bezeichnen eine oder mehrere Personen, die für die Voi-Anwendung registriert sind, die ein Voi E-Bike für persönliche Transportzwecke in einem Gebiet mieten und gesetzlich berechtigt sind, das Voi E-Bike in diesem Gebiet zu fahren.



### Was ist versichert ?

Die Haftpflichtversicherung für Voi E-Bikes sieht eine Entschädigung für Beträge vor, für die ein Begünstigter gesetzlich verpflichtet werden kann:

- ✓ Schäden, die direkt aus einem vom Begünstigten verursachten Unfall entstehen
- ✓ Verteidigungskosten, die direkt aus einem Unfall entstehen (unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist erforderlich)

Die Haftpflichtversicherung für Voi E-Bikes hat ein Limit von 1.000.000 Euro pro Unfall.

Garantien, denen ein ✓ sind immer im Vertrag vorgesehen



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Nutzung des Voi E-Bikes oberhalb der Geschwindigkeitsbegrenzung von 25 km/h;
- ✗ Transportierte Gegenstände;
- ✗ Finanzieller Verlust
- ✗ Schäden an einem Voi E-Bike
- ✗ Schäden, die durch einen Defekt eines Voi E-Bikes verursacht werden
- ✗ Schäden, die sich aus einem Voi E-Bike ergeben, die eine Kfz-Versicherung gemäß den europäischen Kfz-Versicherungsrichtlinien oder anderen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften, Regeln oder Anordnungen erfordern



## Gibt es Einschränkungen bei der Deckung?

- ! Nutzung des Voi E-Bikes unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol
- ! Voi-Fahrer, der einen Schaden bei einem Verstoß gegen lokale Verkehrsgesetze oder -vorschriften verursacht
- ! Voi Fahrer wird einen Unfall vollständig verursachen



## Wo bin ich versichert?



Die Versicherung gilt für in Deutschland eingesetzte E-bikes.



## Was sind meine Pflichten?

### Bvor dem Cover beginnt

Sie müssen die unter <https://www.voiscooters.com/voi-user-agreement-12rr/> gepflegte Nutzungsvereinbarung von Voi einhalten

### Während der Richtlinie

- Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und der geltenden Rechtsvorschriften für die Verwendung von E-Bikes
- Park Sie Ihre E-Bikes immer sicher an Orten, die von Voi als sicher eingestuft werden

### Im Falle eines Unfalls

Sofern nicht durch geltende Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben, wird keine Entschädigung für die Haftung eines Begünstigten gezahlt, der die Anforderungen dieses Abschnitts nicht erfüllt hat.

#### A1 Mitteilungspflichten der Begünstigten

A1.1 Im Falle eines Unfalls, der zu einem Anspruch führen kann, müssen Sie:

- (1) Voi so schnell wie möglich über das Datum des Unfalls durch [support@voiapp.io](mailto:support@voiapp.io) zu informieren
- (2) angemessene Vorkehrungen zu treffen, um finanzielle Verluste, die durch den Unfall verursacht werden könnten, zu minimieren;
- (3) Informieren Sie Voi oder den Versicherer über alle Garantien, die für die gleichen Risiken ganz oder teilweise mit anderen Versicherern eingegangen wurden, sowie über alle Erstattungen, die wahrscheinlich in Bezug auf einen Anspruch erhalten werden.
- (4) Voi (oder dem Versicherer auf Anfrage) alle relevanten Informationen und Dokumente über den Unfall und seine Folgen zur Verfügung zu stellen; und
- (5) Zusammenarbeit mit dem Versicherungsnehmer (oder dem Versicherer auf dessen Verlangen), um solche Nachweise, Informationen und eidesstattlichen Erklärungen vorzulegen, die der Versicherungsnehmer (oder der Versicherer) innerhalb des angeforderten Zeitrahmens verlangen kann.

A1.2 Nach Erhalt einer Reklamation von einem Dritten müssen Sie:

- (1) Benachrichtigen Sie den Versicherungsnehmer über [support@voiapp.io](mailto:support@voiapp.io) so schnell wie möglich über das Datum des Unfalls, spätestens jedoch 30 Tage nach Erhalt des Anspruchs, indem Sie:
  - (a) Bereitstellung aller in ihrem Besitz befindlichen Informationen und Dokumente in Bezug auf den Anspruch und den zugrunde liegenden Unfall;
  - (b) Weiterleitung aller relevanten Korrespondenzen, Gerichtsdokumente und erhaltenen Benachrichtigungen in Bezug auf den Anspruch und den zugrunde liegenden Unfall;
  - (c) Bereitstellung von Nachweisen, Informationen und eidesstattlichen Erklärungen, die der Versicherer innerhalb des angeforderten Zeitrahmens verlangen kann, einschließlich Mitteilungen, Schriftsätzen, Vorladungen oder anderen rechtlichen Verfahren im Zusammenhang mit dem Unfall; und
  - (d) Bereitstellung von Angaben zu anderen Versicherungen, die dem Versicherer die gleiche Deckung wie diese Police bieten.

## **A2 Liste der Belege, die Sie bereitstellen müssen**

### **A2.1 Für Sachschäden**

- (1) Eine detaillierte Anspruchserklärung, in der die Ursachen, Umstände, Art, Datumsangaben, Uhrzeiten und der Ort des Anspruchs angegeben sind;
- (2) Voi Fahrer Details einschließlich: first Name, IAST-Name; dgegessen und Ort der Geburt; Postanschrift, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer;
- (3) Voi's Fahrer-ID;
- (4) Die Miethistorie von Voi, die auf Ihrer Voi-Anwendung verfügbar ist;
- (5) dem Versicherer Angaben zu allen anderen Versicherungen zu machen, die den gleichen Versicherungsschutz wie diese Police bieten;
- (6) Angaben zu dem am Unfall beteiligten Dritten: Vorname, Nachname; Postanschrift, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer; Nummer des Versicherers des Dritten und des Versicherungsvertrags.

### **A2.2 Bei Körperschäden**

- (1) In demselben Dokument wurden materielle Schäden gefordert und
- (2) Alle medizinischen Dokumente im Zusammenhang mit dem Unfall

## **A3 Kontrolle von Reklamationen**

A3.1 Sie dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Versicherers keine Verhandlungen aufnehmen, keine Haftung anerkennen, der Beilegung, Mediation oder Schlichtung eines Anspruchs zustimmen, ein Versprechen zur Zahlung oder Beilegung eines Anspruchs abgeben oder Verteidigungskosten tragen (diese Zustimmung darf nicht unangemessen verweigert oder verzögert werden).

### **A3.2 Der Versicherer**

- (1) berechtigt sein, in Ihrem Namen und in einer Weise, die der Versicherer nach eigenem Ermessen für angemessen hält, die Verteidigung oder Beilegung eines Anspruchs zu übernehmen und durchzuführen; und
- (2) andernfalls bei der Durchführung eines Verfahrens und bei der Beilegung eines Anspruchs absolutes Ermessen haben,
- (3) Ungeachtet (1) und (2) hat Voi das Recht, bei der Verteidigung eines Anspruchs mitzuwirken, ob eine Zahlung im Rahmen dieser Richtlinie erfolgt ist oder nicht.

## **A4 Haftungsausschluss**

A4.1 Der Versicherer kann Ihnen jederzeit im Zusammenhang mit einem Anspruch den Restbetrag der Entschädigungsgrenze (nach Abzug eines oder mehrerer bereits als Schadenersatz oder Verteidigungskosten gezahlter Beträge) zahlen.

A4.2 Wenn Sie sich weigern, einem vom Versicherer empfohlenen Vergleich zuzustimmen und sich dafür entscheiden, einen Anspruch anzufechten, dann übersteigt die Haftung des Versicherers für Schäden und Verteidigungskosten in Bezug auf diesen Anspruch nicht den Betrag, für den der Anspruch hätte beglichen werden können, zuzüglich aller zum Zeitpunkt der Ablehnung angefallenen Verteidigungskosten.

A4.3 Mit einer solchen Zahlung verzichtet der Versicherer auf das Verhalten und die Kontrolle und haftet nicht weiter im Zusammenhang mit diesem Anspruch.

## **A5 Betrügerische Behauptungen**

A5.1 Für den Fall, dass ein betrügerischer Anspruch im Rahmen dieser Richtlinie von oder in Ihrem Namen geltend gemacht wird:

- (1) der Versicherer kann von Ihnen alle Beträge zurückfordern, die der Versicherer in Bezug auf den Anspruch gezahlt hat; und

## **A6 Sonstige Versicherungen**

- A6.1 Wenn eine Haftung, die durch diese Richtlinie abgedeckt ist, auch ganz oder teilweise durch eine andere gültige Haftpflichtversicherung abgedeckt ist, die von Ihnen gehalten wird:
- (1) Sie müssen den Versicherer über das Bestehen einer solchen anderen Versicherung informieren, wenn Sie einen Schaden melden; und
  - (2) Der Versicherer haftet nicht, außer in Bezug auf einen Selbstbehalt, der über den Betrag hinausgeht, der im Rahmen einer solchen anderen gültigen Haftpflichtversicherung oder Policen zu zahlen gewesen wäre, wenn diese Police nicht erworben worden wäre.

## **A7 Forderungsübergang**

- A7.1 Bei der Zahlung in Bezug auf eine Haftung, für die eine Deckung im Rahmen dieser Richtlinie verfügbar ist, kann der Versicherer in Ihrem Namen auf Kosten des Versicherers gegen jeden Dritten, der für die Haftung verantwortlich ist, bis zu dem Betrag, den der Versicherer bezahlt hat, eine Entschädigung erhalten. In diesem Fall müssen Sie auch alle angemessene Unterstützung leisten, die der Versicherer in Bezug auf eine solche Rückforderung benötigt.
- A7.2 In dem Umfang, in dem eine Rückforderung von Dritten in Bezug auf eine Haftung erfolgt, für die eine Deckung im Rahmen dieser Police verfügbar ist, hat der Versicherer Anspruch auf diese Erlöse bis zur Höhe aller Zahlungen, die er in Bezug auf diese Haftung geleistet hat. In diesem Fall müssen Sie mit dem Versicherer zusammenarbeiten und alle angemessenen Anweisungen des Versicherers in Bezug auf den Prozess und das Verfahren zur Durchführung einer solchen Rückforderung befolgen. Es liegt im alleinigen Ermessen des Versicherers, ob eine solche Rückforderung angestrebt werden soll.

## **A8 Recht des Versicherers, von Ihnen eine Rückerstattung zu verlangen**

- A8.1 Nach Begleichung eines Anspruchs ist der Versicherer berechtigt, von Ihnen die Erstattung aller im Zusammenhang mit einem Unfall gezahlten Beträge zu verlangen, soweit dieser Unfall verursacht wurde durch:
- (1) die vorsätzlichen Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen oder von Personen, für die Sie nach geltendem Recht persönlich verantwortlich sind; oder
  - (2) jede unbefugte Nutzung eines Voi E-Bikes, auch wenn:
    - (i) der Unfall durch einen Verstoß gegen lokale Verkehrsgesetze oder -vorschriften verursacht wurde;
    - (ii) Sie haben das Voi E-Bike unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol gefahren;
    - (iii) Sie waren zum Zeitpunkt des Unfalls unter dem gesetzlichen Mindestalter für die Nutzung eines Voi E-Bikes.
    - (iv) Der Unfall führte zu einer Sachbeschädigung oder Körperverletzung von Passagieren, die auf einem Voi E-Bike befördert wurden.



### **Wann und wie bezahle ich?**

Ihre Versicherung wird von Voi zur Verfügung gestellt und bezahlt und ist in Ihrer Miete enthalten. Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Sie an.



### **Wann beginnt und endet das Cover?**

Ihre Deckung beginnt, wenn Sie Ihr Voi E-Bike über die Voi Anwendung entsperren und endet, wenn die Fahrt beendet ist und Sie Ihr Voi E-Bike über die Voi Anwendung gesperrt haben.

### Datenschutzhinweis

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie der Versicherer Ihre personenbezogenen Daten sammelt und verwendet, um die personenbezogenen Daten von Klägern und anderen Parteien zu sein, wenn der Versicherer ihre Versicherungs- und Rückversicherungsdienstleistungen erbringt.

Die Informationen, die dem Versicherer zur Verfügung gestellt werden, zusammen mit medizinischen und anderen Informationen, die Sie oder andere Parteien über Sie im Zusammenhang mit dieser Police erhalten haben, werden vom Versicherer verwendet, um Ihren Antrag zu bestimmen, den Betrieb der Versicherung (einschließlich des Prozesses des Underwritings, der Verwaltung, des Schadenmanagements, der für Versicherungen relevanten Analysen), B. Rehabilitation und Umgang mit Kundenanliegen) und Betrugsprävention und -erkennung. Der Versicherer kann gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte personenbezogene Daten über Sie zu sammeln, oder als Folge eines Vertragsverhältnisses, das der Versicherer mit Ihnen hat. Die Nichtbereitstellung dieser Informationen kann die Erfüllung dieser Verpflichtungen verhindern oder verzögern.

Informationen werden vom Versicherer zu diesen Zwecken an Konzerngesellschaften und Drittversicherer, Rückversicherer, Versicherungsvermittler und Dienstleister weitergegeben. Diese Parteien können Datenverantwortliche in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten werden. Da der Versicherer als Teil eines globalen Geschäfts tätig ist, kann der Versicherer Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln.

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die den lokalen Gesetzen unterliegen. Dazu gehören das Recht, Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem verwendbaren elektronischen Format zu verlangen und an Dritte zu übermitteln (Recht auf Übertragbarkeit).

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Art und Weise haben, in der Ihre persönlichen Daten verwendet wurden, wenden Sie sich bitte an: [service.informationclient@axa.fr](mailto:service.informationclient@axa.fr)

Der Versicherer verpflichtet sich, mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um eine faire Lösung für Beschwerden oder Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes zu erhalten. Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass der Versicherer nicht in der Lage war, Ihre Beschwerde oder Ihr Anliegen zu unterstützen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in der vollständigen Datenschutzerklärung des Versicherers unter: [www.axa.fr/donnees-personnelles.html](http://www.axa.fr/donnees-personnelles.html)

## Geltendes Recht

---

Das anwendbare Recht dieser Versicherungspolice ist das Recht des Gebiets und alle Mitteilungen und Unterlagen in Bezug auf diese Versicherungspolice erfolgen in Englisch und/oder in der Landessprache.