

# Voi voertuig Algemene Aansprakelijkheid



Informatiedocument Verzekeringsproduct

Maatschappij: AXA France IARD– Geregistreerd in Frankrijk onder RCS nr. 722 057 460 R.C.S in overeenstemming met de Verzekeringwet

Product: WA-Verzekering voor Voi Rijders

Dit Informatiedocument betreffende een Verzekeringsproduct geeft een overzicht van de voornaamste garanties en uitsluitingen van het contract. Het document houdt geen rekening met uw specifieke behoeftes en aanvragen. U kunt de volledige informatie over dit product terugvinden in de verzekeringspolis.

## Wat voor soort verzekering is dit?

Deze polis biedt dekking aan alle Voi rijders ingeval zij schade berokkenen aan derden tijdens het gebruik van een Voi Voertuig.

Een Voi rijder is een persoon die is geregistreerd in de Voi Applicatie en die een Voi voertuig huurt voor persoonlijk vervoer.

## Definities

**Ongeval** betekent een plotselinge gebeurtenis die noch was verwacht noch met opzet van de Begunstigde plaatsvond en die Lichamelijk Letsel tot gevolg heeft voor, of Schade aan Eigendom van, een derde of derden.

**Begunstigde of Begunstigden** betekent een individu/individuen, geregistreerd in de Voi Applicatie, die een Voi voertuig huurt/huren voor persoonlijk Vervoer binnen een wettelijk toegestaan gebied.

**Lichamelijk Letsel** betekent het fysieke letsel of het overlijden van iedere menselijke persoon

**Claim** betekent een schriftelijke aanvraag van een financiële vergoeding door een derde partij tegen u met betrekking tot een Ongeval.

**Schade** betekent een geldbedrag dat aan een derde moet worden betaald als schadevergoeding volgens burgerlijk recht in overeenstemming met vorderingen of rechtszaken die voor een rechtbank zijn ingesteld op enig Grondgebied (buiten vorderingen of rechtszaken ten uitvoer worden gelegd als gevolg van een vonnis dat is uitgesproken buiten de Rechtsgebieden). Dit omvat niet enig vonnis van een strafhof, punitieve schade, voorbeeldige schade, verergerde schade, boetes, geldstraffen of enig vonnis tot aanvullende schade die voortvloeit uit de hoeveelheid schadevergoedingen tegen u

**Schade aan Eigendom** betekent fysieke schade aan, verlies van of vernietiging van lichamelijke zaken.

**Verdedigingskosten** betekent alle juridische kosten en uitgaven die redelijkerwijs en noodzakelijkerwijs worden gemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar in het onderzoek of de verdediging van enige Claim die wordt gedekt door deze Polis.

**Verzekeraar** betekent AXA France IARD

**Voi Applicatie** betekent de applicatie voor mobiele telefoons die u gebruikt om het Voi Voertuig te gebruiken of iedere andere website, applicatie, platform, integratie of verbinding die is goedgekeurd door Voi om u in staat te stellen een Voi Voertuig te gebruiken (bijvoorbeeld een “deep link” integratie met een openbaar vervoerbedrijf waar een Voi Voertuig kan worden gehuurd via de app of de website van het openbaar vervoerbedrijf).

**Voi Voertuig** betekent een elektrische scooter, elektrische fiets, bromfiets, of micromobiliteitssysteem, niet die/dat niet onderworpen is aan enige verplichte motorrijtuigenverzekering op basis van de plaatselijke regelgeving.

**U of de Voi Rijder** betekent een individu/individuen, geregistreerd in de Voi Applicatie, die een Voi voertuig huurt/huren voor persoonlijk vervoer binnen een bepaald Gebied en die wettelijk het recht heeft/hebben om met het Voi Voertuig te rijden binnen dat Gebied.



## Wat wordt verzekerd?

De WA-Verzekeringpolis voor Voi voertuigen biedt vergoeding voor bedragen waarvoor een Begunstigde wettelijk aansprakelijk wordt:

- ✓ Schade die direct voortvloeit uit een Ongeval veroorzaakt door de Begunstigde
- ✓ Verdedigingskosten die direct voortvloeien uit een Ongeval (onze voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist)

De WA-Verzekeringpolis voor Voi voertuigen heeft een beperking van EUR 1.000.000 per ongeval.

*Garanties voorafgegaan door een ✓ worden altijd verstrekt in het contract*



## Wat wordt niet verzekerd?

- X Gebruik van het Voi voertuig boven de maximum snelheid van 25km/u;
- X Het transporteren van voorwerpen;
- X Financieel verlies
- X Schade berokkend aan een Voi voertuig
- X Schade berokkend door een defect aan een Voi Voertuig
- X Schade voortvloeiend uit een Voi voertuig waarvoor een motorrijtuigenverzekering vereist is volgens de Europese Richtlijn voor Motorrijtuigenverzekeringen of andere toepasselijke wetten, regelgeving, regels of verordeningen



## Zijn er beperkingen op de dekking?

- ! Het gebruik van het Voi voertuig onder invloed van drugs of alcohol
- ! Het veroorzaken van Schade door de Voi rijder in een schending van de plaatselijke verkeerswetgeving of regelgeving
- ! Het opzettelijk veroorzaken van een Ongeval door de Voi rijder
- ! Voi-rijder die een of meer passagiers op de Voi-eenheid vervoert.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig voor Voi Voertuigen die worden gebruikt in België



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Voordat de dekking begint

- U moet de gebruikersovereenkomst van Voi in acht nemen, bijgewerkt op <https://www.voiscooters.com/voi-user-agreement-12rr/>

### Tijdens de looptijd van de polis

- Neem de veiligheidsregels en de geldende wetgeving in verband met het gebruik van Voi Voertuigen in acht
- Parkeer uw Voi Voertuig altijd veilig op plaatsen die als zodanig worden geacht door Voi

### In geval van een Ongeval

Tenzij vereist krachtens een toepasselijke wet of regelgeving wordt geen enkele vergoeding uitbetaald voor de aansprakelijkheid van een Begunstigde die de vereisten van deze sectie niet in acht heeft genomen.

#### A1 Verplichting van kennisgeving van de Begunstigden

A1.1 In geval van een Ongeval dat een Claim tot gevolg zou kunnen hebben moet u:

- (1) Voi zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de datum van het Ongeval via [support@voiapp.io](mailto:support@voiapp.io)
- (2) Neem alle redelijke maatregelen om enig financieel verlies dat het gevolg zou kunnen zijn van het Ongeval te beperken;
- (3) Informeer Voi of de Verzekeraar over garanties die u, volledig of gedeeltelijk, voor dezelfde risico's hebt afgesloten met andere verzekeraars, alsook over vergoedingen die u waarschijnlijk zal ontvangen in verband met een claim.
- (4) Verstrek alle relevante informatie en documenten in verband met het Ongeval en de gevolgen daarvan aan Voi (of aan de Verzekeraar op verzoek); en
- (5) Werk mee met de Verzekeringnemer (of de Verzekeraar op diens verzoek) om ieder bewijs, iedere informatie en de beëdigde verklaringen te verstrekken waarom de Verzekeringnemer (of de Verzekeraar) zou kunnen vragen, binnen de verzochte termijn.

A1.2 Bij het ontvangen van een Claim van een derde moet u:

- (1) De Verzekeringnemer zo snel mogelijk via [support@voiapp.io](mailto:support@voiapp.io) informeren over de datum van het Ongeval, maar niet later dan 30 dagen na de datum van ontvangst van de Claim, door:
  - (a) alle informatie en documenten ter beschikking te verstrekken met betrekking tot de Claim en het daarmee verband houdende Ongeval;
  - (b) alle relevante correspondentie, gerechtelijke document(en) en kennisgevingen doorsturen die u hebt ontvangen met betrekking tot de Claim en het daarmee verband houdende Ongeval;
  - (c) de bewijzen, informatie en beëdigde verklaringen verstrekken waarom de Verzekeraar zou kunnen vragen binnen de verzochte termijn, met inbegrip van iedere communicatie, bevelschrift, aanmaning of ander juridisch proces in verband met het Ongeval; en
  - (d) de Verzekeraar de bijzonderheden te verstrekken betreffende iedere andere verzekering met dezelfde dekking als deze Polis.

## **A2 Lijst van te verstrekken bewijsstukken**

### A2.1 Voor materiële schade

- (1) Een gedetailleerde schadeaangifte met de oorzaken, omstandigheden, aard, data, tijden en plaats van de claim;
- (2) Gegevens van de Voi rijder met inbegrip van: voornaam, achternaam; geboortedatum en -plaats; postadres, e-mail en/of telefoonnummer;
- (3) ID. van de Voi rijder;
- (4) De op uw Voi applicatie beschikbare huurgeschiedenis;
- (5) Verstrek de Verzekeraar de bijzonderheden betreffende iedere andere verzekering met dezelfde dekking als deze Polis;
- (6) Gegevens betreffende de derde partij die is betrokken bij het ongeval: voornaam, achternaam; postadres, e-mail en/of telefoonnummer; Verzekeraar van de derde partij en nummer verzekeringscontract.

### A2.2 Voor lichamelijk letsel

- (1) Dezelfde documenten als vereist voor materiële schade, en
- (2) Alle medische documenten in verband met het Ongeval

## **A3 Controle van Claims**

A3.1 U moet geen onderhandelingen aangaan, aansprakelijkheid erkennen, instemmen met een schikking, bemiddeling of arbitrage van enige Claim, betalingsbeloftes doen make of tot een schikking komen voor een Claim of enige Verdedigingskosten maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar (waarbij deze toestemming niet onredelijkerwijs kan worden geweigerd of vertraagd).

A3.2 De Verzekeraar moet:

- (1) het recht hebben om in uw naam en op een manier die de Verzekeraar in volledige discretie goedgevindt de verdediging of de schikking van enige Claim over te nemen en te voeren; en
- (2) overigens van volledige discretie getuigen in het voeren van enige procedures en bij de schikking van enige Claim,
- (3) Niettegenstaande (1) en (2) zal Voi het recht hebben om mee te werken aan de verdediging van enige Claim, ongeacht of er een betaling is gedaan uit hoofde van deze Polis of niet.

## **A4 Ontheffing van Aansprakelijkheid**

A4.1 De Verzekeraar kan te allen tijde aan u het resterende bedrag van de maximum schadevergoeding in verband met enige Claim betalen (na aftrek van de som of sommen die al zijn betaald als Schadevergoedingen of Verdedigingskosten).

A4.2 Indien u weigert in te stemmen met een door de Verzekeraar aanbevolen schikking en ervoor kiest om een Claim te betwisten, zal de aansprakelijkheid van de Verzekeraar voor Schadevergoedingen en Verdedigingskosten met betrekking tot die Claim niet hoger zijn dan het bedrag waarvoor een schikking voor de Claim had kunnen worden getroffen plus de Verdedigingskosten die al waren gemaakt op de datum van de weigering.

A4.3 Wanneer een dergelijke betaling wordt gedaan zal de Verzekeraar afzien van het beheer en de controle in verband met die Claim en hier niet langer aansprakelijk voor zijn.

## **A5 Frauduleuze Claims**

A5.1 Ingeval er een frauduleuze claim wordt ingediend onder deze Polis door of namens u:

- (1) kan de Verzekeraar de sommen die zijn betaald door hem met betrekking tot de claim van u terugvorderen; en
- (2) in aanvulling, kan de Verzekeraar u informeren dat de Polis wordt beschouwd als beëindigd met ingang van het moment van de frauduleuze handeling, uitsluitend wat u betreft.

## **A6 Andere Verzekering**

A6.1 Indien enige aansprakelijkheid onder deze Polis ook geheel of gedeeltelijk wordt gedekt door een andere geldige aansprakelijkheidsverzekering die u heeft afgesloten:

- (1) moet u de Verzekeraar informeren over het bestaan van een dergelijke andere verzekering wanneer u een Claim indient; en
- (2) is de Verzekeraar niet aansprakelijk, behalve voor een bedrag dat uitkomt boven het bedrag dat gedekt is onder deze andere polis of polissen wanneer deze Polis niet zou zijn afgesloten.

## **A7 Subrogatie**

A7.1 Bij het uitbetalen van enige vergoeding met betrekking tot enige aansprakelijkheid in verband met de beschikbare dekking onder deze Polis, kan de Verzekeraar, in uw naam, op kosten van de Verzekeraar, verhaal halen op een derde die verantwoordelijk is voor de aansprakelijkheid tot het bedrag dat de Verzekeraar heeft uitbetaald. In dat geval moet u alle redelijke bijstand verlenen die de Verzekeraar nodig heeft met betrekking tot deze terugvordering.

A7.2 In de mate dat er verhaal wordt genomen op een derde met betrekking tot enige waarvoor deze Polis dekking biedt, heeft de Verzekeraar recht op deze opbrengsten tot het bedrag van de betalingen die hij heeft gedaan met betrekking tot deze aansprakelijkheid. In dat geval werkt u samen met de Verzekeraar en houdt u zich aan al diens redelijke instructies met betrekking tot het proces en de procedure voor het doen van een dergelijke terugvordering. De Verzekeraar heeft de uitsluitende bevoegdheid om te bepalen of een dergelijke terugvordering moet worden nagestreefd.

## **A8 Het recht van de Verzekeraar right om terugbetaling van u te vragen**

A8.1 Bij de schikking van een Claim heeft de Verzekeraar het recht om de terugbetaling van u te vragen van alle bedragen die zijn betaald in verband met een Ongeval, voorzover dit werd veroorzaakt door:

- (1) opzettelijke handelingen of nalatigheden van u of enige andere persoon/personen voor wie u persoonlijk verantwoordelijk bent krachtens het toepasselijke recht; of
- (2) enig Ongeoorloofd Gebruik van een Voi Voertuig, inclusief wanneer:
  - (i) het Ongeval werd veroorzaakt door een schending van de plaatselijke verkeerswetgeving of regelgeving;
  - (ii) u met het Voi voertuig reed onder invloed van drugs of alcohol;
  - (iii) u jonger was dan de wettelijk vereiste leeftijd voor het gebruik van een Voi Voertuig op het moment van het Ongeval.
  - (iv) het Ongeval Schade aan Eigendom van of Lichamelijk Letsel van passagiers die werden vervoerd op een Voi Voertuig.



### Wanneer en hoe moet ik betalen?

Uw verzekering wordt verstrekt en betaald door Voi en is inbegrepen in uw huur. Er zijn geen aanvullende kosten voor u.



### Wanneer begint en eindigt de dekking ?

Uw dekking begint op het moment dat u uw Voi Voertuig ontgrendelt via de Voi applicatie en eindigt wanneer de rit is beëindigt en u uw Voi Voertuig hebt vergrendeld via de Voi Applicatie.

## Kennisgeving inzake Eerlijke Verwerking

---

### Kennisgeving inzake Privacy

Deze Kennisgeving inzake Privacy beschrijft hoe de Verzekeraar uw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van eisers en andere partijen verzamelt en gebruikt bij het verstrekken van de verzekerings- en herverzekeringdiensten.

De aan de Verzekeraar verstrekte informatie, samen met medische en iedere andere informatie die van u of van andere partijen is verkregen over u, in verband met deze Polis, zal door de Verzekeraar worden gebruikt voor het beoordelen van uw aanvraag, voor de verzekeringshandeling (met inbegrip van het verzekeringsproces, administratie, claimbeheer, analyse in verband met de verzekering, rehabilitatie en behandeling van problemen van klanten) en het voorkomen en aan het licht brengen van fraude. De Verzekeraar kan wettelijk verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens over u te verzamelen, of als gevolg van enige contractuele relatie tussen u en de Verzekeraar. Het niet verstrekken van deze informatie kan het voldoen aan deze verplichtingen verhinderen of vertragen.

De informatie zal voor deze doeleinden worden gedeeld door de Verzekeraar met groepsmaatschappijen en derde verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en dienstverleners. Dergelijke partijen kunnen gegevensbeheerders worden met betrekking tot uw persoonsgegevens. Omdat de Verzekeraar handelt als deel van een wereldwijd bedrijf, kan de Verzekeraar uw persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte voor deze doeleinden.

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, afhankelijk van de plaatselijke wetgeving. Deze rechten omvatten het aanvragen van toegang, wijziging, wissen, beperking, bezwaar en ontvangst van uw persoonsgegevens in een gangbaar elektronisch formaat en het doorgeven van deze gegevens aan een derde (recht op overdraagbaarheid).

Indien u vragen of opmerkingen hebt met betrekking tot de manier waarop uw persoonsgegevens zijn gebruikt, neem dan contact op via: [service.informationclient@axa.fr](mailto:service.informationclient@axa.fr)

De Verzekeraar zet zich er voor in om een redelijke oplossing te vinden met u voor iedere klacht of zorg in verband met privacy. Indien u echter van mening bent dat de Verzekeraar niet in staat is geweest om u bij te staan in verband met uw klacht of zorg, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende Autoriteit voor Gegevensbescherming.

Raadpleeg voor meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken de volledige Kennisgeving inzake Privacy op: [www.axa.fr/donnees-personnelles.html](http://www.axa.fr/donnees-personnelles.html)



## **Toepasselijke wetgeving**

---

De toepasselijk wetgeving op deze Verzekeringpolis is de wetgeving van het Grondgebied en alle communicatie en documentatie met betrekking tot deze Verzekeringpolis zal in het Engels worden gevoerd/opgesteld, en/of in de plaatselijke taal